



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

**GESTION LOGISTICA EN LAS EMPRESAS IMPORTADORAS DE
AUTOPARTES DEL DISTRITO DE LA VICTORIA - LIMA, 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES**

AUTORA

Lesli Lisset Sánchez Barturen

ASESOR:

DR. Randall Jesús Seminario Unzueta

LINEA DE INVESTIGACION:

COMERCIO INTERNACIONAL

LIMA – PERU

2016

Dr. RANDALL JESUS SEMINARIO UNZUETA
Presidente

DR. SABINO MUÑOZ LEDESMA
Secretario

MG. FERNANDO LUIS MARQUEZ CARO
Vocal

DEDICATORIA

A mi Padre Celestial por haber tocado completamente mi corazón, por haberme guiado y llenado de bendiciones en el desarrollo de este proyecto de tesis. A mis padres por ser la base fundamental de todo lo que soy, por su amor y apoyo incondicional en el logro de mis metas profesionales y personales. A mi novio Linder Ponte, por siempre haberme inspirado y alentado, aun en la distancia, en culminar con éxito esta investigación.

AGRADECIMIENTO

A Dios y a mi familia por estar conmigo en todo momento. A mi asesor el Dr. Randall Seminario, por su simpatía y disponibilidad brindada a lo largo del desarrollo satisfactorio de este proyecto. A los empresarios importadores de autopartes del distrito de La Victoria, por su tiempo y gentil colaboración. A mis amigos, por su apoyo y cooperación en el acopio de información.

A todos ellos, mi más sincero agradecimiento.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Lesli Lisset Sánchez Barturén con DNI N° 48034448, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Negocios Internacionales, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima 26 de octubre del 2016.

LESLI LISSET SANCHEZ BARTUREN

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante usted la Tesis titulada “Gestión Logística en las empresas importadoras de autopartes del distrito de La Victoria – Lima, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en Negocios Internacionales.

LESLI LISSET SANCHEZ BARTUREN.

ÍNDICE

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice.....	vii
Lista de Tablas.....	ix
Lista de Figuras.....	x
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
Introducción.....	xiv
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.1. Realidad Problemática.....	14
1.2. Formulación del Problema.....	20
1.2.1. Problema General	20
1.2.2. Problemas Específicos	20
1.3. Justificación del Estudio.....	21
1.3.1. Justificación Práctica	21
1.3.2. Justificación Metodológica.....	21
1.4. Objetivos.....	22
1.4.1. Objetivo General.....	22
1.4.2. Objetivos Específicos	22
II. MARCO REFERENCIAL.....	23
2.1. Trabajos Previos.....	23
2.2. Teorías Relacionadas al Tema	28
2.2.1. Concepto de Gestión Logística	28
2.2.2. Función de la Logística.....	29
2.2.3. Procesos en la Gestión Logística	29
2.2.4. Objetivos de la Logística	36

2.2.5. Importancia de la Gestión Logística	37
III. VARIABLE.....	37
3.1. Descripción y Operacionalización de la variable.....	37
IV. MARCO METODOLOGICO	38
4.1. Tipo y Diseño de Investigación	38
4.1.1. Tipo de Investigación.....	38
4.1.2. Diseño de Investigación	39
4.2. Población y Muestra	39
4.2.1. Población.....	39
4.2.2. Muestra	39
4.3. Técnicas e Instrumento de Recolección de datos	40
4.3.1. Técnicas	40
4.3.2. Instrumento	40
4.4. Validez y Confiabilidad del Instrumento	41
4.4.1. Validez.....	41
4.4.2. Confiabilidad.....	41
4.5. Procedimientos de Recolección de Datos	41
4.6. Método de Análisis de Datos	42
4.7. Consideraciones Éticas	42
V. RESULTADOS.....	42
VI. DISCUSION	15
VII. CONCLUSIONES	17
VIII. RECOMENDACIONES	18
IX. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	21
ANEXOS	24
Anexo N°1 ESTADISTICAS DE IMPORTACION DE AUTOPARTES.....	24
Anexo N°2 INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS	28
Anexo N°3 MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	64

Lista de Tablas

Tabla N° 1_ <i>Operacionalización de la variable</i>	38
Tabla N° 2_ <i>Confiabilidad</i>	¡Error! Marcador no definido.
Tabla N° 3_ <i>Estrategia de Exportación</i>	¡Error! Marcador no definido.
Tabla N° 4_ <i>Potencial de Exportación</i>	¡Error! Marcador no definido.
Tabla N° 5_ <i>Asesoría Experta</i>	¡Error! Marcador no definido.
Tabla N° 6_ <i>Selección de Mercado</i>	¡Error! Marcador no definido.
Tabla N° 7_ <i>Formulación de Estrategia</i>	¡Error! Marcador no definido.

Lista de Figuras

RESUMEN

En esta investigación se tuvo como objetivo determinar la gestión logística en las empresas importadoras de autopartes del distrito de La Victoria – Lima, 2016. El diseño aplicado a este estudio es no experimental de corte transversal de tipo descriptivo. La población fue de 160 empresas del sector de comercio exterior rubro importaciones de autopartes del distrito de La Victoria, la muestra estuvo conformada por 33 empresas importadoras de autopartes del distrito en mención, el tipo de muestreo es probabilístico aleatorio sistemático. El instrumento que se utilizó fue el cuestionario válido y confiable de elaboración propia, procediéndose a obtener los resultados a una base de datos para el procesamiento estadístico con el SPSS utilizando el porcentaje de frecuencias.

Las conclusiones a las que se llegaron con la presente investigación son: se logró determinar con un porcentaje del 69.7% que la gestión logística que aplican los importadores de autopartes del distrito de La Victoria – Lima, 2016 en sus empresas, no es siempre la correcta. Así también, se identificó que solo un 33,33% de los importadores de autopartes logran siempre reducir eficientemente sus

costos, un 24,24% solo algunas veces logran reducir eficientemente sus tiempos, solo un 9,09% recibe siempre su mercadería con la calidad esperada y un 54,54% de los importadores de autopartes del distrito de La Victoria brinda un paupérrimo servicio al cliente en la gestión logística de sus empresas.

Palabras claves: Gestión logística, Importaciones, Autopartes.

ABSTRACT

This research aimed to determine the logistics management in the importing auto parts companies of La Victoria district - Lima, 2016. The design applied to this study is non - experimental with a descriptive cross - sectional type. The population was 160 companies in the foreign trade sector, imports category of auto parts of the La Victoria district, the sample was composed by 33 importing auto parts companies of the district in mention, the type of sampling is probabilistic systematic random. The instrument used was the valid and reliable questionnaire prepared by the author herself, proceeding to get the results to a database for statistical processing with SPSS using the percentage of frequencies.

The conclusions reached with the present investigation are: It was achieved determine with a percentage of 69.7% that the logistics management applied by importers of auto parts in La Victoria district - Lima, 2016 in their companies, is not always correct. Likewise, it is identified that only 33.33% of auto parts importers

always manage to reduce their costs efficiently, a 24.24% only sometimes manage to reduce their times efficiently, only 9.09% always receive their merchandise with the expected quality and 54.54% of the auto parts importers in La Victoria district provides a very poor customer service in the logistics management of their companies.

Key words: Logistics management, Imports, Auto parts.